

Schulung

LÄMMkom LISSA WOHNELD: Grundlagen und Sachbearbeitung, Vor-Ort-Schulung nach Bedarf

Datum

Termin auf Anfrage

Beschreibung

Diese Schulung umfasst 2 Schulungstage und kann nach individuellem Bedarf durch einen KDO-Dozenten bei Ihnen vor Ort stattfinden. Die Anzahl der Teilnehmenden sollte dabei zwischen 1 und 12 liegen. Die einzelnen Schulungstage sind mit einer Dauer von 7 Stunden geplant und beinhalten eine Pause von 30 Minuten.

Alle Teilnehmenden erhalten im Nachgang ein entsprechendes Zertifikat bzw. Teilnahmebestätigung.

Schulungsinhalte:

Der erste Schulungstag umfasst die grundsätzliche Einführung in LÄMMkom LISSA und in die Wohngeldbearbeitung. Der 2. Schulungstag führt dann die Wohngeldbearbeitung vertiefend fort.

Notwendige Schulungsunterlagen werden im Vorfeld als PDF übermittelt. Steht den Teilnehmenden jeweils nur ein Monitor zur Verfügung, wird ein Ausdruck der Unterlagen empfohlen.

Themenauszug Tag 1:

- Grundlegendes zu LÄMMkom LISSA
- Anlegen, Bearbeiten und Verknüpfen von natürlichen und juristischen Personen
- Interne Post und Terminverwaltung (Wiedervorlagen)
- Einstieg und Grundlagen Fallanlage Wohngeldsachbearbeitung

Themenauszug Tag 2:

- Anlage von Miet- und Lastenzuschussfällen
- Änderungen in bestehenden Leistungsfällen (Erhöhungen, Minderungen, etc.)
- Druck von Bescheiden und Dokumenten
- Umgang mit dem Leistungskonto

Zusätzliche Inhalte:

Nach Absprache können auch individuell vereinbarte Themenschwerpunkte mit gesondertem Zeitaufwand geschult werden.

Technische Schulungsvoraussetzung

- Der Schulungsraum muss für die Anzahl der Teilnehmenden mit PCs und Monitoren ausgestattet sein.
- Die Teilnehmenden benötigen jeweils einen RDP-Zugriff auf den Wohngeldbereich der KDO. Dieser muss, z. B. bei neuen Mitarbeitenden, gegebenenfalls im Vorfeld der Schulung eingerichtet und getestet werden.
- Die KDO stellt eine aktuell konfigurierte Schulungsdatenbank im Wohngeldbereich zur Verfügung.
- Für den KDO-Dozenten sollte entweder ein Notebook/PC mit RDP-Verbindung vorhanden sein oder alternativ die Möglichkeit zum Anschluss eines KDO-Notebooks bestehen.
- Der Schulungsraum muss über einen Beamer oder eine vergleichbare Lösung zur Bildschirmübertragung verfügen.

Gerne erstellen wir Ihnen für eine Vor-Ort-Schulung ein entsprechendes Angebot.

Termin-ID

2176